

# PRIVACYVERKLARING

## **Versie: 1.1**

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 29 maart 2024.

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je persoonsgegevens en daarmee je privacy te beschermen. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen als je de website en/of diensten van Alconet B.V. gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee je gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken en hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

Alconet B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Alconet B.V. handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **ARTIKEL 1. WIE IS ALCONET B.V.?**

Alconet B.V. is een besloten vennootschap, gevestigd en kantoorhoudende aan de Theemsweg 48 in Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24320154.

## **ARTIKEL 2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN EN VERWERKEN WIJ?**

### **Gebruik van onze diensten**

Op de website van Alconet B.V. kun je bekijken welke diensten Alconet B.V. aanbiedt en een passende dienst afsluiten. Ook kun je telefonisch, per mail of via de post informatie opvragen over ons dienstenaanbod. Wanneer je besluit gebruik te maken van onze diensten vragen we jou om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken.

### **Je gegevens:**

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

### **Je bedrijfsgegevens (indien van toepassing):**

- Bedrijfsnaam;
- Rechtsvorm;
- KVK-nummer;
- Factuuradres;
- Postcode en plaats;
- E-mailadres;
- Contactpersoon.

Wanneer je e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via de contactformulieren op onze website, bewaren we die berichten. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Alconet B.V. of die van een derde partij.

#### **Een offerte aanvragen via de website**

Het is mogelijk om via onze website een offerte aan te vragen, op basis van het actuele productaanbod zoals getoond op de website. Wanneer je een offerte aanvraag verstuurd vragen wij je de volgende gegevens te verstrekken:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

#### **Solliciteren via de website of per e-mail**

Op onze website worden onze actuele vacatures weergegeven. Het is mogelijk om via de website of per e-mail een sollicitatie te versturen op basis van de getoonde vacatures. Wanneer je een sollicitatie verstuurd vragen wij je de volgende gegevens te verstrekken:

- Geslacht;
- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Nationaliteit;
- Adres;
- Straat, huisnummer en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

#### **Automatisch gegenereerde gegevens**

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over je bezoek aan de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit:

- Het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat je gebruikt;
- Je IP-adres (nummer van je apparaat, dat het mogelijk maakt je apparaat te herkennen);
- Het type browser;
- Het besturingssysteem dat je gebruikt;
- De pagina's die je op website bezoekt en de items die je bekijkt.

### **ARTIKEL 3. VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN WORDT DE VERZAMELDE INFORMATIE GEBRUIKT?**

#### **Doeleinden**

Je informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt.

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent:

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om gebruik van de diensten van Alconet B.V. aan je te factureren;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Alconet B.V.;

- Reageren op vragen en/of klachten die je hebt;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

Je hebt toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens.  
Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Alconet B.V. rust, zoals:

- Om informatie over jou te verstrekken aan derden indien je daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

#### **Gebruik door derden**

Als je persoonsgegevens verstrekt aan Alconet B.V. in verband met de diensten van Alconet B.V., dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit deze privacyverklaring blijkt.

Alconet B.V. kan jouw gegevens aan derden verstrekken voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van je gebruik van de diensten van Alconet B.V. en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP- of MAC-adres).

Zo kan Alconet B.V. derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Alconet B.V.. De werknemers van Alconet B.V. zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Alconet B.V. je persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### **Hyperlinks van derden**

De website kan hyperlinks bevatten waarmee je de omgeving van Alconet B.V. verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Alconet B.V. heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op (persoons) gegevens die door Alconet B.V. worden verwerkt. Alconet B.V. accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### **ARTIKEL 4. HOELANG BEWAART ALCONET B.V. PERSOONSgegeEVENS?**

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 1 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens, m.u.v. verstuurd facturen welke gearchiveerd moeten worden ten laste van administratieve redenen. Tenzij Alconet B.V. verplicht is om op grond van wetgeving je gegevens langer te bewaren, hanteert Alconet B.V. de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

#### **ARTIKEL 5. WAAR WORDEN JE PERSOONSgegeEVENS OPGESLAGEN?**

Je gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Alconet B.V. of die van een derde partij. Alconet B.V. maakt gebruik van servers in Nederland.

**ARTIKEL 6. OP WELKE WIJZE WORDT JOUW PERSOONLIJKE INFORMATIE BESCHERMD?**

Alconet B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Alconet B.V. deze beveiliging inricht, kun je contact opnemen via [info@alconet.nl](mailto:info@alconet.nl).

**ARTIKEL 7. TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN COOKIES**

Om onze website goed te laten functioneren maken wij gebruik van cookies. Om uw geldige toestemming te verkrijgen voor het gebruik en de opslag van cookies in de browser die u gebruikt om onze website te bezoeken en om dit goed te documenteren maken wij gebruik van een cookie consent management platform: CookieFirst. Deze technologie wordt geleverd door Digital Data Solutions BV, Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH, Amsterdam, Nederland. Website: <https://cookiefirst.com/nl/> aangeduid als CookieFirst.

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er een verbinding tot stand gebracht met de server van CookieFirst om ons de mogelijkheid te geven geldige toestemming van u te verkrijgen voor het gebruik van bepaalde cookies. CookieFirst slaat vervolgens een cookie op in uw browser om alleen die cookies te kunnen activeren waarvoor u toestemming heeft gegeven en dit goed te kunnen documenteren. De verwerkte gegevens worden bewaard totdat de vooraf bepaalde bewaartermijn verstrijkt of u verzoekt de gegevens te verwijderen. Onverminderd het bovenstaande kunnen bepaalde verplichte wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

CookieFirst wordt gebruikt om de wettelijk vereiste toestemming voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6(1)(c) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Gegevensverwerkingsovereenkomst**

Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met CookieFirst. Dit is een door de wet op de gegevensbescherming vereiste overeenkomst, die garandeert dat gegevens van onze websitebezoekers alleen worden verwerkt volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

**Serverlogbestanden**

Onze website en CookieFirst verzamelen en bewaren automatisch informatie in zogenaamde serverlogbestanden, die uw browser automatisch naar ons doorstuurt. De volgende gegevens worden verzameld:

- Uw toestemmingsstatus of het intrekken van toestemming
- Uw geanonimiseerde IP-adres
- Informatie over uw Browser
- Informatie over uw Apparaat
- De datum en tijd waarop u onze website heeft bezocht
- De webpagina url waar u uw toestemmingsvoorkeuren hebt opgeslagen of bijgewerkt
- De locatie bij benadering van de gebruiker die zijn toestemmingsvoorkeur heeft opgeslagen
- Een universeel uniek identificatienummer (UUID) van de websitebezoeker die op de cookiebanner heeft geklikt.

**ARTIKEL 8. KENNISNEMING, VERBETERING EN OVERDRAAGBAARHEID VAN JE GEGEVENS**

Indien je de gegevens wilt zien die bij Alconet B.V. over jou zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@alconet.nl](mailto:info@alconet.nl). Alconet B.V. zal binnen vier (4) weken reageren op je inzageverzoek.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die je hebt gezien naar aanleiding van je inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen via [info@alconet.nl](mailto:info@alconet.nl). Je kunt verzoeken dat Alconet B.V. je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Alconet B.V. zal binnen vier (4) weken reageren op je verzoek. Indien Alconet B.V. jouw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

Je hebt tevens het recht om de door jou verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [info@alconet.nl](mailto:info@alconet.nl).

**ARTIKEL 9. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren je daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

**ARTIKEL 10. WAAR KUN JE TERECHT MET EEN KLACHT?**

Heb je een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens en kom je er met Alconet B.V. niet uit, dan kun jij gebruik maken van het beroep op de rechtsbescherming.

**ARTIKEL 11. VRAGEN EN FEEDBACK**

Alconet B.V. controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen via [info@alconet.nl](mailto:info@alconet.nl) of een brief sturen naar Alconet B.V., Theemsweg 48 Rotterdam 3197 KM Rotterdam t.a.v. Roland Eijlers.